



10-minutengesprek

Zorg dat ouders zich gezien voelen

10-minutengesprekken zijn belangrijk voor je relatie met de ouders. Maar ook voor die met de kinderen. Zij zien graag dat hun ouders en hun leerkracht goed contact hebben. De gesprekken vergen wel een eigen aanpak, meent onderwijstrainer Ivo Mijland.

*Tekst: Mirjam Janssen
Beeld: iStockphoto*

Ivo Mijland werkte eerder als leraar Nederlands en mentor in het voortgezet onderwijs. Tegenwoordig is hij onderwijstrainer. Inmiddels heeft Mijland verschillende publicaties over het onderwijs op zijn naam staan, waaronder het boek 'Tienminutengesprekken met ouders.' Hij merkt dat sommige leerkrachten 10-minutengesprekken zo goed voorbereiden, dat ze ouders overspoelen met informatie. Volgens hem is het beter om een balans te zoeken tussen wat jij wilt vertellen en wat ouders willen weten. 'Zeg aan het begin waar jij het over wilt hebben, maar vraag ook wat de ouders aan de orde willen stellen. Probeer samen tot een agenda te komen. Zo kun je ook de tijd beter afbakenen, want ouders snappen wel dat in tien minuten niet alles aan de orde kan komen.' Als ouders ontevreden zijn of beschuldigend taalgebruik bezigen, ga daar dan op in. Mijland: 'Benoem wat je ziet:

'Ik zie dat jullie boos zijn. Fijn dat jullie de moeite hebben genomen om te komen, dan kunnen we er samen over praten.' Daarna kun je jouw mening geven, maar laat je merken dat je hun ongenoegen hebt gezien. Dan neemt de boosheid meestal onmiddellijk af.'

Alle ouders Mijland gaat ervan uit dat alle ouders worden benaderd voor het 10-minutengesprek. 'Ook de ouders van kinderen waar het goed mee gaat moeten worden uitgenodigd, anders doe je de succesvolle kinderen tekort. Als ouders niet verschijnen, dring er dan op aan dat ze toch komen. Bel ze en laat zien dat jij toch aan het contact hecht. Wanneer ouders niet kunnen op de bewuste avond, probeer dan binnen je eigen mogelijkheden een alternatief te regelen. Je hoeft niet op ieder voorstel in te gaan. De ouders zijn verantwoordelijk, maar jij kunt je goede wil tonen.' Sommige scholen nodigen bovenbouw-

leerlingen ook uit bij het 10-minutengesprek. Mijland is daar geen voorstander van. 'Bij bepaalde onderwerpen en bij sommige kinderen is het mogelijk. Maar er kunnen opeens zaken aan de orde komen die niet prettig zijn om in het bijzijn van een kind te bespreken. Je moet voorkomen dat het kind in een loyaliteitsconflict komt. Stel dat een kind niet erg zijn best doet en thuis alsmaar achter de computer hangt. De ouders kunnen de leerkracht dan om advies vragen. Die raadt hen vervolgens aan de computer in de huiskamer te zetten en de speeltijd tot een uur te beperken. Als de ouders deze tip gaan uitvoeren en met succes, wordt het erg ingewikkeld voor het kind. Dan blijkt dat de ouders hebben gefaald en dat de leerkracht het beter weet. Door te slagen, laat hij het falen van zijn ouders zien. Wanneer een kind er niet bij is, kun je zonder deze druk naar een oplossing zoeken.'

Tips

- Voorkom eenrichtingsverkeer: laat ook de ouders aan het woord
- Focus niet alleen op prestaties
- Houd je aan de tijd
- Laat ouders merken dat je ze ziet

Praktijk

Altijd hoop Tien minuten is eigenlijk te weinig tijd om de ontwikkeling van een kind te bespreken, vindt Mijland. 'Toen ik zelf nog gesprekken hield, trok ik er vijftien minuten voor uit. Maar of je dat kunt doen, hangt ook af van de vrijheid die de school je geeft. Je moet in ieder geval voorkomen dat je uitloopt. Anders raken andere ouders geïrriteerd en wordt het een loodzware avond. Als je nog niet klaar bent, spreek dan af nog even te bellen of plan een vervolgspraak.' Als bij voorbaat duidelijk is dat tien minuten niet voldoen, maak dan meteen een langere afspraak. Bij kinderen met echte problemen moet je dat van tevoren al kunnen inschatten en moet er volgens Mijland al eerder contact met de ouders zijn geweest. Maar hoe zwaar het gesprek ook is: 'Zoek als je moeilijke dingen te melden hebt altijd naar hoop.'

'Als ouders niet verschijnen, dring er dan op aan dat ze toch komen

Over ieder kind valt iets positiefs te melden. Elk kind verdient complimenten.' Mijland ziet het 10-minutengesprek als een van de manieren om contact met ouders te onderhouden. Wat hem betreft is het zeker niet het enige middel. 'Zelf organiseerde ik een openingsavond voor alle ouders, daarna ging ik bij iedereen op huisbezoek. Dat waren mijn mooiste momenten. Ik kwam overal over de vloer en werd hartelijk ontvangen. Het was heel gezellig en ik wist op deze manier veel van een gezin. Verder verzamelde ik de mailadressen van alle ouders en zorgde dat ze iedere twee weken een digitale nieuwsbrief over mijn klas kregen. Ook had ik een Hyvesprofiel over mijn klas. Het contact met ouders is een tijdsinvestering, maar die krijg je terug als energie. Het maakt het onderwijs minder vermoeiend. Het helpt enorm als je elkaar kent.'

Meer informatie op www.prima-online.nl/magazines